

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание гостиничных услуг

с. Агой, Туапсинский район

Настоящая Оферта представляет собой официальное, публичное и безотзывное предложение Индивидуального Предпринимателя Ермоловича Вячеслава Ивановича ОГРНИП 319774600252101, ИНН 772774080839, в лице Руководителя Отеля «РЕВИЮ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», заключить договор на оказание гостиничных услуг с Заказчиком на условиях настоящего договора публичной оферты (далее - «Договор»).

1. Общие положения

1.1. Договор публичной оферты заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, т.е. полным и безоговорочным ответом лица о его принятии (ст. 438 ГК РФ). В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ принятие содержащихся в настоящем Договоре публичной оферты существенных условий равносильно заключению договора на оказание гостиничных услуг. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ и является равносильным договору, подписанному сторонами.

1.2. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие (акцепта) изложенных ниже условий настоящей публичной оферты является оплата Заказчиком услуг (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Оплата заявки на бронирование также считается акцептом оферты, что равносильно заключению между Заказчиком и Исполнителем договора на оказание гостиничных услуг на условиях, изложенных в данной оферте.

1.3. Настоящий договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему договору.

1.4. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.5. Основные понятия и термины:

Настоящая публичная оферта	предложение, адресованное неопределенному кругу физических лиц и содержащее все существенные условия договора предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется (п.2. ст. 437 ГК РФ).
Акцепт, акцептация	полное и безоговорочное принятие условий договора оферты путем оплаты оферты в соответствии с настоящим Договором.
Заявка на бронирование номеров/услуг	письменный документ, обращение, направляемое Заказчиком Исполнителю с целью бронирования гостиничных и/или иных услуг в определенный срок и

на определенных условиях, направленный средствами факсимильной связи, электронной почты по реквизитам, указанными в настоящем Договоре или посредством онлайн бронирования на сайте Исполнителя.

Подтверждение бронирования

письменный документ, составленный Исполнителем на основании заявки Заказчика, в отношении которой Исполнителем дано письменное согласие на оказание гостиничных и/или иных услуг в срок и на истребуемых в заявке условиях, направленное Заказчику средствами факсимильной связи или электронной почты по реквизитам, указанными в п. 10 настоящего Договора.

Гостиничные услуги

услуги, связанные с размещением, проживанием в отеле и иные сопутствующие услуги, предоставляемые Исполнителем Заказчику в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации (утв. Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 №1085), иными нормативными актами, а также «Правилами проживания в Отеле «РЕВЮ» (Приложение №1).

Отель

здание, расположенное по адресу Краснодарский край, Туапсинский район, с. Агой, КЖЗ «Рассвет» д. 21 «А»

Сайт Исполнителя

интернет-сайт Исполнителя: <https://отельревю.рф/>

Ресепшн

входная зона в Отеле со стойкой регистрации, расположенная на 1 этаже возле главного входа. Является рабочим местом администратора, и местом регистрации, заселения и выселения гостей, а также местом приема письменных заявлений и устных обращений Заказчика.

1.6. Неотъемлемой частью договора являются его приложения №№ 1-3. При бронировании номера через сайт, по телефону или модуль бронирования сайта заказчик соглашается с данной офертой, и дает свое согласие на обработку персональных данных.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказывать гостиничные услуги, а Заказчик обязуется произвести их оплату на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2. Информация об Исполнителе и оказываемых им услугах размещена в помещении Отеля, предназначенном для оформления временного проживания Потребителей (в информационной папке в Службе размещения Отеля), а также на сайте Отеля <https://отельревю.рф/>

2.3. Отель предназначен для временного проживания граждан на согласованный с Отелем срок. Предельный срок непрерывного проживания граждан в Отеле не установлен.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

- 3.1.1. Обеспечивать качество предоставляемых гостиничных услуг в соответствии с правилами предоставления гостиничных услуг в РФ и внутренними правилами проживания.
- 3.1.2. Предоставить Заказчику номер(а) в Отеле в соответствии с условиями настоящего Договора и заявками на бронирование, принятыми и подтвержденными Исполнителем.
- 3.1.3. Передавать Заказчику все необходимые оформленные документы, связанные с размещением и проживанием в гостинице, предоставлением иных возмездных услуг.
- 3.1.4. Предоставить Заказчику информацию об услугах Отеля и их стоимости, информацию о дополнительных услугах, оказываемых за отдельную плату, а также правилах проживания в Отеле путем размещения информации на сайте Исполнителя, а также на ресепшн в Отеле.
- 3.1.5. Рассмотреть полученные от Заказчика заявки на бронирование (на внесение изменений в существующее бронирование, на отмену существующего бронирования) и в течение 24 часов дать письменное подтверждение заявки (внесения изменений, отмены бронирования) или отказ в подтверждении.
- 3.1.6. В случае незаезда Заказчика по подтвержденному бронированию сохранять бронирование до расчетного часа дня, следующего за днем заезда, после чего Исполнитель реализует забронированный номер на свое усмотрение.

3.2. Исполнитель имеет право:

- 3.2.1. Требовать у Заказчика при заселении документ, удостоверяющий личность и запрашивать достоверные сведения о лицах, прибывших вместе с ним, в отношении которых Заказчиком заключен настоящий Договор.

Исполнитель в свою очередь обязан предоставить оригиналы документов, удостоверяющих личности прибывших с ними лиц (паспорт гражданина, свидетельство о рождении ребенка, иной документ удостоверяющий личность).

- 3.2.2. Требовать у Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур заказа и бронирования гостиничных услуг строго по правилам, изложенным на сайте Исполнителя и данной Оферте.
- 3.2.3. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями Оферты. Без согласия с условиями оферты отказать Заказчику в оказании услуг.
- 3.2.4. Требовать от Заказчика полной оплаты стоимости гостиничных услуг, а также дополнительных услуг, оказанных Заказчику.
- 3.2.5. В исключительных случаях заменять номера в Отеле, подтвержденные ранее, на номера той же категории без взимания дополнительной оплаты.
- 3.2.6. Посещения номера, в котором проживает Заказчик без согласования с Заказчиком в целях проведения в номере уборки или технических работ, в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Заказчиком настоящего Договора, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

3.2.7. При отсутствии Заказчика в номере по истечении 2 часов с момента наступления его расчетного часа, создать комиссию, сделать описание имущества, находящегося в номере, вынести имущество из номера. Имущество будет храниться в Отеле в течение 3 (трех) месяцев.

3.2.8. Привлекать третьих лиц для исполнения услуг в целях настоящего договора.

3.2.9. Требовать от заказчика возмещения причиненного вреда, возникшего вследствие неосторожного обращения с имуществом исполнителя, несоблюдения Правил проживания.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Ознакомиться с правилами проживания, порядком предоставления гостиничных услуг, с настоящим Договором, иными внутренними документами, связанными с оказанием заявленных услуг.

3.3.2. Направить Исполнителю заявку на бронирование, а также на внесение изменений в существующее бронирование и отмену существующего бронирования номеров в форме и в порядке, предусмотренных настоящим Договором.

3.3.3. При проживании в Отеле соблюдать правила пребывания в Отеле, правила противопожарной безопасности, правила пользования электробытовыми приборами, а также условия, предусмотренные настоящим Договором.

3.3.4. Не передавать ключ или карту гостя третьим лицам, оставлять в свое отсутствие в номере посторонних лиц.

3.3.5. Перед тем, как покинуть номер убедиться, что окна и двери закрыты, выключены электроприборы и электрический свет.

3.3.6. Своевременно сдать гостиничный номер, при необходимости оплатить ущерб, вызванный некомплектностью (пропажей имущества) или порчей имущества, оплату произвести в соответствии с действующим Прейскурантом на ущерб имущества (Приложение №2).

3.3.7. Оплатить услуги Исполнителя на условиях настоящего Договора.

3.3.8. Самостоятельно знакомиться на сайте Исполнителя, а также в Отеле с информацией о видах услуг, ценах на них и условиях их предоставления. Своевременно предоставить все необходимые достоверные сведения (ФИО Заказчика, паспортные данные, точную информацию о почтовом адресе, телефоне, e-mail, необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком) и подлинные документы для предоставления услуг Исполнителем.

3.3.9. Перед оплатой услуг самостоятельно получить всю необходимую информацию для определения качества и объема услуг Исполнителя путем ознакомления с информацией на сайте Исполнителя. Заказчик согласен с тем, что оплата им услуг Исполнителя означает, что Заказчик получил полную информацию об оплаченных услугах.

3.3.10. В течение 5 (пяти) банковских дней после бронирования произвести оплату на основании полученного от Исполнителя счета (квитанции) посредством безналичного расчета путем перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.3.11. По окончании периода проживания освободить номер до расчетного часа (12.00 текущих суток), продление периода проживания производится только при отсутствии брони на данный номер.

3.3.12. По требованию представителя исполнителя незамедлительно возместить вред (ущерб) в кассу (с выдачей чека), возникший вследствие неосторожного обращения с имуществом исполнителя, несоблюдения Правил проживания.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Запросить у Исполнителя точную и полную информацию о категории и расположении гостиницы, а также об оказываемых услугах.

3.4.2. Вносить изменения и аннулировать подтвержденные бронирования в соответствии с п. 4 настоящего Договора.

3.4.3. По согласованию с Исполнителем продлить срок проживания сверх ранее оплаченного, для чего Заказчик должен заявить об этом администратору на ресепшн не позднее, чем за два часа до наступления расчетного часа. При наличии свободных мест Исполнитель может продлить срок проживания.

4. Порядок бронирования и оплаты номера

4.1 Бронирование номера в Отеле осуществляется Заказчиком самостоятельно с помощью Интернет-ресурсов. Заявка на бронирование номера может быть также направлена Заказчиком администратору или менеджеру Отеля по телефону или электронной почте.

В заявке на бронирование должно быть указано:

- ФИО;
- Даты и время заезда и выезда;
- Категория и количество номеров;
- Количество проживающих в номере Гостей (в т. ч. детей и их возраст);
- Условия оплаты;
- Перечень дополнительных услуг бронируемых заранее (трансфер, детская кроватка в номер и пр.);
- Контактные телефоны;

При поселении Гость знакомится с Правилами проживания в Отеле «РЕВЮ», с правилами противопожарной безопасности, подписывает регистрационную карточку гостя, чем подтверждает достоверность сведений о себе и согласие с Правилами предоставления гостиничных услуг в Отеле, и согласием с правом Отеля на обработку персональных данных Гостя.

При поселении Гостю предоставляется во временное пользование электронный ключ от номера и браслет, который является пропуском в Отель, и разграничивает право на получение оплаченными тарифами услуг «Завтрак» и «Все включено». В случае утраты браслета и/или ключа, Гость обязан незамедлительно заявить об этом в Службу приема и размещения.

Дублирование браслета осуществляется бесплатно после установления личности Гостя в Службе приема и размещения.

Штраф за утерю ранее выданного ключа 1000 рублей.

4.2. Плата за проживание и услуги в Отеле, устанавливаются прејскурантом, утвержденным Исполнителем, и размещаемым на сайте <https://отельревю.рф/>.

- Дети до 5 лет, размещаются бесплатно без предоставления дополнительного места (в данном случае размещение происходит на одном спальном месте с родителями или в детской кроватке), проживание детей с 5 лет – оплачивается как отдельное место.
- Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) письменного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.
- Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления письменного согласия законных представителей (одного из них).

Гостиница вправе отказать в поселении Гостям, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

Оплата производится в рублях наличными денежными средствами, путем безналичного перечисления по договору, с использованием расчетных или банковских карт, систем онлайн-бронирования или иным способом.

Заселение Заказчика в Отель производится только после предварительной оплаты проживания. Квитанция или чек и счет за оказанные услуги выдаются Заказчику непосредственно в отеле после оплаты соответствующих услуг.

Гость может пригласить к себе посетителей с 07:00 часов до 23:00 часов при условии их регистрации на основании паспорта. Посетители, оставшиеся в номере после 23:00 обязаны зарегистрироваться как Гости с внесением оплаты за проживание, согласно действующему прејскуранту цен. Гости несут полную ответственность за своих посетителей.

При выезде Заказчик должен сдать номер горничной или позвонить по внутреннему телефону 100 на ресепшен администратору.

При оформлении выезда из Гостиницы, Гость должен произвести полный расчет за все предоставленные ему услуги, сдать электронный ключ в Службу приема и размещения.

Оказание услуг, предоставляемых Отелем на территории гостиничного комплекса «Отель РЕВЮ» (пользование бассейнами, душевыми кабинами, кабинами для переодевания, шезлонгами, прокатом велосипедов), в период с 23:00 часов до 08:00 часов не осуществляется.

Кафе на территории Отеля «РЕВЮ» работает с 08-00 до 22-00 часов, ежедневно.

Уборка номера проводится ежедневно. Для удобства Гостям рекомендовано пользоваться табличками «Просьба не беспокоить» и «Уберите пожалуйста в номере», путем размещения их на ручке внешней стороны двери. Пополнение предметов гостеприимства в номере производится по мере использования.

Махровые изделия в номерах являются собственностью Отеля. При желании приобрести их в качестве сувенира, необходимо обратиться в Службу приема и размещения или по внутреннему телефону 100.

4.3. Взаиморасчеты между Исполнителем и Заказчиком производятся в рублях. Оплата происходит по безналичному расчету и производится Заказчиком на расчетный счет Исполнителя в течение 5 (пяти) банковских дней с момента выставления счета или квитанции Исполнителем на оплату услуг. Если в течение 5 (пяти) банковских дней оплата за бронирование номера не произведена, Исполнитель аннулирует бронь в системе бронирования.

4.4. Фактом подтверждения брони является поступление денег Заказчика на расчетный счет Исполнителя.

4.5. Возврат денежных средств Заказчику в случае отказа от заказа, изменения заказа, не заезда в гостиницу, позднего отказа от заказа, производится в соответствии с правилами аннуляции по выбранному тарифу в течение 10 (десяти) банковских дней с момента направления Заказчиком Исполнителю заявления о возврате денежных средств в письменном виде или на электронную почту Исполнителя.

4.7. Бронирование может быть осуществлено по следующим тарифам:

Невозвратный тариф – тариф, по которому вся стоимость забронированного размещения должна быть оплачена вне зависимости от факта проживания. Аннуляция такой брони невозможна. Данный тариф используется при проведении рекламных акций и кампаний, которые подразумевают скидки за раннее бронирование и различные акции.

Возвратный тариф – оплата по ценам, действующим на момент бронирования, производится непосредственно в отеле при заселении. Аннуляция по тарифу должна быть произведена до 12:00 часов дня предполагаемого заезда. В случае поздней аннуляции или незаезда с Заказчика может быть удержан штраф в размере первых суток проживания. В случае изменения бронирования в течение проживания с Заказчика удерживается стоимость фактически оказанных Исполнителем услуг.

4.8. В зависимости от даты и длительности проживания, стоимость номера может отличаться. В стоимость проживания также могут входить услуги питания, организации досуга, и другие дополнительные услуги.

Актуальная стоимость услуг проживания на соответствующие даты с указанием перечня оказываемых услуг, входящих в стоимость проживания, указаны на сайте Исполнителя.

4.9. Плата за проживание взимается с начала расчетного часа в Отеле, вне зависимости от фактического времени заселения Заказчика в номер. При проживании Заказчика в номере не более суток (до 24 часов) плата взимается за полные сутки.

4.10. В случае задержки выезда Заказчика позже заранее оплаченного срока плата за продление проживания взимается в следующем порядке:

- С 12:00 до 18:00 часов после расчетного часа – почасовая оплата, согласно оплаченному тарифу проживания за номер;
- С 18:00 до 00:00 часов после расчетного часа - в размере 50% от стоимости номера согласно оплаченному тарифу проживания за номер;
- После 00:00 часов – плата за полные сутки согласно тарифу проживания за номер.

4.11. При опоздании заселения более чем на сутки бронь аннулируется.

4.12. В случае отказа гостя от проживания или сокращения срока проживания администрация вправе удержать из внесенной гостем предоплаты сумму в размере стоимости одних суток проживания. Данная сумма является платой за резервирование номера на имя гостя на весь период его проживания.

5. Ответственность сторон

5.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящего Договора оферты со стороны Заказчика.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за заботу городских коммуникаций и качество предоставляемых городскими коммунальными службами и ресурсоснабжающими организациями услуг перед Заказчиком, которые могут отразиться на качестве предоставляемых коммунальных услуг.

5.4. Заказчик предоставляет интересы всех лиц, указанных в заказе и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них, за выполнением всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате заказа.

5.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за причинение вреда жизни и здоровью себе, а также лицам, прибывшим вместе с ним, в отношении которых Заказчиком заключен настоящий Договор.

Ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних детей во время их проживания в Гостинице, нахождении на прилегающей к ней территории несут их родители или иные законные представители.

Исполнитель рекомендует Заказчику на период оказания услуг по настоящему договору оформить страховой полис (добровольного медицинского страхования; страхования медицинских расходов или страхования от несчастного случая). При соблюдении данной рекомендации оплата медицинской помощи, а также возмещение иных расходов при наступлении страхового случая будут осуществляться страховой компанией.

5.6. Исполнитель не несет ответственности за сохранность оставленных или забытых в номере денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и ценных вещей Заказчика.

В случае обнаружения забытых вещей администрация отеля немедленно уведомляет об этом владельца вещей, по желанию Заказчика, за дополнительную плату Исполнитель может отправить вещи Почтой России.

Если гость не отвечает в течении трех календарных дней, то имущество направляется на благотворительность.

5.7. Споры по исполнению настоящего договора подлежат рассмотрению соответствующим судом по месту нахождения Исполнителя с обязательным соблюдением

претензионного порядка. Срок ответа на претензию – 10 календарных дней с момента получения.

5.8. По всем остальным вопросам, не предусмотренным настоящим Договором оферты, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6. Обязательства Гостей

6.1. В Отеле «РЕВИЮ» запрещено:

- Оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им карту Гостя и ключ от номера;
- Хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся и токсичные материалы, оружие, наркотические, пожароопасные и взрывчатые вещества, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
- Курить на территории Гостиницы, за исключением специально обозначенных мест для курения. Гость и его посетители обязаны неукоснительно соблюдать «Правила пожарной безопасности», «Памятку при пожаре», расположенные в информационной папке на Стойке приема и размещения;
- Распивать спиртные напитки на территории Гостиницы в непредназначенных для этого местах;
- Совершать действия, ставящие под угрозу жизнь и здоровье, в том числе перелазить с балкона на балкон через ограждения;
- Выбрасывать с балконов этажей мусор и различные предметы;
- Открыто носить охотничье, пневматическое, огнестрельное оружие, либо оружие ограниченного поражения и патронов к нему на территории Гостиницы. Гость, прибывший в Гостиницу с оружием, обязан проинформировать об этом администрацию Гостиницы на Стойке приема и размещения с предоставлением разрешительной документации на оружие. Хранение оружия производится Гостем в сейфе своего номера;
- Использовать на территории Гостиницы любые пиротехнические средства (салюты, фейерверки и прочее) без предварительного согласования с администрацией Отеля.
- Пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено в гостиничном номере;
- Переставлять и выносить мебель из номера;
- Проявлять агрессию или действия, угрожающие безопасности здоровья или имущества других лиц;
- Причинять ущерб имуществу Гостиницы;
- Увозить имущество отеля в том числе постельные принадлежности, махровые изделия, предоставляемые во временное пользование, за исключением тапочек;
- Размещать в номере Гостей после 23.00 часов без оплаты их пребывания в Гостинице;
- Оставлять несовершеннолетних детей без присмотра одних в номере и на территории Гостиницы;
- Нарушать тишину с 23:00 часов до 07:00 часов;
- Кататься на роликовых коньках, скейтбордах, самокатах, велосипедах и сегвях в холлах, коридорах, жилых и служебных помещениях;
- Гость не имеет права без письменного согласия администрации Гостиницы производить на территории Гостиницы и в здании Гостиницы крепеж панелей,

оборудования в пол и потолок, расклеивать наклейки на полу, стенах, колоннах. В случае нарушения данного требования, администрацией Гостиницы составляется акт об ущербе. Гость обязуется устранить выявленные нарушения в течение 12 (двенадцати) часов с момента составления акта об ущербе. В случае не устранения нарушений в установленный срок, Гость обязуется выплатить администрации Гостиницы компенсацию за причиненный ущерб в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей в сутки за каждый факт нарушения. Уплата компенсации не освобождает Гостя от исполнения требования об устранении нарушений.

Обязательства Гостя:

- Соблюдать настоящие Правила;
- За сохранность денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг, банковских карточек, ювелирных изделий, драгоценных вещей и других ценностей, Администрация Отеля ответственности не несет;
- Гость при входе в номер должен вложить электронный ключ в энергосберегающее устройство, плотно закрыть входную дверь и убедиться в том, что дверь закрыта;
- Гость при выходе из номера должен извлечь электронный ключ из энергосберегающего устройства, плотно закрыть входную дверь и убедиться в том, что дверь закрыта;
- При необходимости Гость может оставить электронный ключ на хранение на ресепшен.
- Гостю необходимо соблюдать чистоту и порядок в номере и на территории Гостиницы, бережно относиться к оборудованию, находящемуся в номере. Гость, в соответствии с законодательством Российской Федерации, возмещает ущерб, в случае утраты или повреждения имущества Гостиницы, согласно действующему прейскуранту на возмещение ущерба;
- При выходе из номера закрывать краны смесителей, окна, балконные двери;
- Соблюдать общественный порядок;
- Строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- Своевременно и в полном объеме оплачивать все представленные Гостиницей дополнительные услуги.

7. Действия непреодолимой силы

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием воздействия на них обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств). К таким обстоятельствам относятся стихийные бедствия (наводнения, пожары, землетрясения и др.), войны, забастовки, революции, террористические акты, действия и акты государственных и муниципальных органов, а также иные обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить всеми разумными средствами.

7.2. Сторона, нарушившая свои обязательства в связи с форс-мажорными обстоятельствами, обязана в течение 1 (одного) рабочего дня сообщить другой Стороне о возникновении таких обстоятельств и в течение 10 (десяти) рабочих дней представить письменное подтверждение уполномоченного органа (при его наличии). В противном случае Сторона лишается права ссылаться на такие обстоятельства в связи с

неисполнением своих обязательств по настоящему Договору как на основании освобождения от ответственности.

7.3. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы, если иное не вытекает из существа обязательства.

7.4. Сторона, для которой создавалась невозможность надлежащего исполнения обязательств по Договору вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана предпринять все разумно возможные меры для преодоления создавшегося положения и возобновления с наименьшей возможной задержкой исполнения обязательств по Договору.

7.5. В течение 3 (трех) рабочих дней после прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы Сторона, затронутая их действием, должна уведомить другую Сторону о таком прекращении и возобновить исполнение обязательств по настоящему Договору.

8. Защита персональных данных

8.1. В соответствии с ч. 2 ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», обработка персональных данных Заказчика, осуществляется в целях исполнения настоящего Договора, одной из сторон которых является Заказчик. Персональная информация Заказчика распространению не подлежит за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

8.2. Исполнитель обязуется использовать все личные данные Заказчика, указываемые им при регистрации и в процессе оформления Заказа, исключительно для оформления продажи соответствующих услуг, идентификации и поддержки Заказчика, а также для передачи данных в уполномоченные органы для ведения миграционного учета иностранных граждан (в соответствии с ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации» от 18.07.2006 N 109-ФЗ) и регистрационного учета граждан РФ (в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 17 июля 1995 г. N 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации»). Исполнитель обязуется ни при каких условиях не использовать личные данные Заказчика для несанкционированной рассылки материалов, не относящихся к услугам, оказываемых Исполнителем.

8.3. При заключении настоящего Договора Заказчик дает согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку персональных данных:

- фамилии, имени, отчества (если применимо);
- сведений о дате и месте рождения;
- об адресе регистрации;
- о цели приезда и проживании в отеле;
- паспортных данных или данных иного документа, удостоверяющего личность;
- телефон, e-mail для контактной информации;

представленных ИП Ермолович В.И. Отель «РЕВЮ» для сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения, для целей регистрации по месту пребывания, ведения учета номерного фонда гостиницы, обеспечения безопасности, оказания гостиничных услуг Данное согласие действует в течении всего периода проживания Заказчика в отеле и может быть отозвано в любое время по письменному заявлению.

9. Порядок изменения и расторжения договора

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

9.2. Заказчик вправе в любой момент отказаться от услуг Исполнителя. Отказ Заказчика влечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Исполнителя с момента такого отказа.

9.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

9.4. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и его Приложений, вводить новые Приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

10. Адреса и банковские реквизиты

ИП Ермолович В.И.

(Индивидуальный предприниматель Ермолович Вячеслав Иванович)

ИНН 772774080839 / ОГРНИП 319774600252101

Адрес: 108822, г. Москва п. Рязановское, д. Ерино, ул. Деснинская, д. 22

Адрес фактический:

Краснодарский край, Туапсинский район, с. Агой, КЖЗ «Рассвет» Д. 21 «А»

Телефон: 8(86121)7-65-45, 8-995-791-77-49

Е-mail: mail@hotelrevu.ru

Сайт: отельревю.рф

Платежные реквизиты

АО «Тинькофф Банк», 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26

Расчетный счет 40802810000001047599

Корр. счет 30101810145250000974

БИК 044525974

Индивидуальный предприниматель

Ермолович В.И.

Правила проживания в Отеле РЕВЮ

Настоящий порядок проживания в Отеле «РЕВЮ» (далее Отель) разработан в соответствии с Законом РФ № 2300 - 1 от 07 февраля 1992 года «О защите прав потребителей», «Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденными Постановлением Правительства РФ № 1853 от 18 ноября 2020 года «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», и другими нормативно - правовыми актами, действующими на территории Российской Федерации и регулирующими отношения в области предоставления гостиничных услуг.

1. Общие правила

1.1 Настоящие правила регулируют отношения между отелями РЕВЮ и клиентами – гражданами РФ, иностранными гражданами, лицами без гражданства, юридическими лицами при осуществлении гостиничной деятельности.

1.2 Оформление проживания в отеле осуществляется на основании предъявления документов удостоверяющего личность (паспорт либо другой документ, удостоверяющий личность, в установленном порядке, свидетельство о рождении для детей до 14 лет).

1.3 Режим работы отеля круглосуточный, расчётный час **12:00**.

1.4 Время заезда с **14:00** Время выезда до **12:00**

1.5 Дети до 5 лет, принимаются бесплатно при размещении на одном спальном месте с родителями или при размещении в детской кроватке, проживание детей с 5 лет оплачивается как дополнительное место.

1.6 Гости, не проживающие в отеле, могут посещать территорию с **7:00** до **23:00** с обязательной регистрацией у администратора отеля. Пользование некоторыми услугами оплачивается дополнительно. Пребывание гостей после **23:00** оплачивается согласно действующему прейскуранту.

2. Условия бронирования

2.1. Предварительное бронирование даёт возможность выбора номера.

2.2 Бронирование осуществляется по средствам:

- электронной связи mail@hotelrevu.ru;
- по телефонам: 8(995)791-7749, 8(86121)7-65-45;
- через сайт отеля **отельревю.рф**;
- через сайты бронирования (Островок, Яндекс Путешествия, 101 Отель, TVILL);
- через туроператоров и турагентов, имеющих договор с отелем;
- лично в отеле «РЕВЮ» у стойки.

2.3 Для гарантированного бронирования необходимо внести предоплату в размере стоимости первых суток или всего периода проживания до заезда.

3. Аннулирование предварительной брони и возврат ранее оплаченных сумм

3.1 В случае, если Гость при гарантированном бронировании, не воспользовался услугами отеля и своевременно (за три дня) не отменил бронирование, предоплата в сумме равной стоимости первых суток проживания в рамках условий заявки **НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ**.

3.2 Бронирование аннулируется через два часа после планируемого времени заезда в случае, если Гость не уведомил об изменении времени своего прибытия. По прибытии Гость получает размещение в зависимости от наличия свободных номеров.

4. Плата за гостиничное обслуживание

4.1 Плата за услуги осуществляется в рублях РФ, наличными в кассу отеля, по международной или национальной карте (дебетовая или кредитная), перечислением на расчетный счет;

4.2 В случае не поступления денежных средств на расчётный счёт отеля (при оплате по безналичному расчёту) гость обязан оплатить своё проживание наличными средствами или через банковский терминал.

4.3 Плата за проживание в отеле взимается согласно утверждённому прейскуранту. В случае задержки выезда плата за проживание взимается в следующем порядке:

- выезд с **12:00** до **18:00** часов – почасовая оплата, согласно тарифу проживания;

- после **18:00** - в размере **50%** от стоимости номера;

- после **00-00** – за сутки.

- при проживании не более суток (в рамках одной календарной даты) плата взимается за сутки, не зависимо от расчётного часа.

4.4 Администрация гарантирует проживание Гостей в отеле в оплаченный период времени. Продление проживания в отеле осуществляется при наличии свободных номеров путем информирования службы размещения отеля не менее чем за **2** суток.

4.5 При досрочном отъезде гостя из отеля остаток суммы за проживание не подлежит возврату.

5. В целях безопасности проживания, в отеле не разрешается:

5.1 Пользоваться в номере электрическими приборами за исключением, разрешённых к применению;

5.2 Оставлять в номере посторонних лиц и передавать им ключи от номера;

5.3 Хранить легковоспламеняющиеся материалы, оружие;

5.4 Курить в помещениях отеля;

5.5 Курить кальян в номерах и на всей территории отеля;

5.6 Находиться в отеле в алкогольном или наркотическом опьянении;

5.7 Нарушать покой других постояльцев отеля;

5.8. Изменять интерьер отеля, выносить и переставлять мебель из номера;

5.9. Выносить из кафе посуду, столовые предметы, продукты питания и напитки без предварительного согласования с администрацией.

6. Проживающие обязаны:

6.1. Строго соблюдать правила пожарной безопасности;

6.2 Возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества отеля, согласно установленного гостиницей прейскуранта. Оценка нанесённого ущерба производится на основании акта «О порче имущества»;

6.3 При отдыхе с детьми позаботится об их безопасности. Не оставлять детей одних на детских игровых площадках, у бассейна и в лесопарковой зоне;

6.4 Нести ответственность за действия приглашённых гостей;

6.5 Своевременно и в полном объёме оплачивать все предоставленные отелем услуги;

6.6 По истечении установленного срока проживания освободить номер, сдать ключ администратору службы размещения;

6.7 Если Гость не освободил номер, не продлил срок своего проживания и отсутствует в номере без возможности с ним оперативно связаться, администрация отеля вправе, сделать опись его имущества,

находящегося в номере и освободить номер. Администрация уведомляет гостя по телефону или электронной почте об оставленном имуществе и по желанию гостя за дополнительную плату отправляет Почтой России; если гость не отвечает в течении трех дней, то имущество отправляется на благотворительность.

6.8 Обеспечить доступ в номер работников, в течение вашего срока проживания, для проведения текущей уборки и смены постельного белья.

6.9 Извещать администрацию отеля в случае неисправности приборов, мебели и освещения.

7. Права и обязанности сторон:

7.1 Отель, при условии соблюдения настоящих правил, гарантирует Гостю право пользования предоставляемыми отелем услугами;

7.2 Гость принимает на себя обязательства по оплате оказываемых отелем услуг;

7.3 Отель не несёт ответственности за работу городских коммуникаций;

7.4 Администрация отеля не несёт ответственности за ценные вещи; - Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих ценных вещей, без промедления заявляет об этом в службу приёма и размещения;

7.5 Все жалобы и предложения фиксируются в книге отзывов и предложений в службе приёма и размещения;

7.6 В случае несоблюдения вышеуказанных правил, администрация вправе досрочно выселить Гостя без возмещения остатка средств. Виновные могут быть привлечены к административной ответственности.

7.7 Отель, при условии соблюдения настоящих правил, гарантирует Гостю право пользования предоставляемыми отелем услугами;

7.8 Сотрудники отеля РЕВЮ оставляют за собой право на осуществление видео- и фотосъемки в целях 1) безопасности проживающих; 2) проведения рекламной компании гостиничного комплекса РЕВЮ;

7.9 Гость принимает на себя обязательства по оплате оказываемых отелем услуг;

7.10 Гость обязан соблюдать правила пользования бассейном:

- в воду не прыгать,
- вокруг бассейна не бегать и не толкаться,
- не заходить в воду с продуктами питания и напитками,
- не заходить в воду во время чистки и проведения обеззараживающих процедур,
- перед купанием принять душ
- в детском бассейне допускается нахождение взрослых только в качестве сопровождения детей до 3-х лет
- купаться в бассейнах после 23:00 запрещено.

8. Правила проживания с животными:

Прием, проживание и размещение граждан в гостинице осуществляется в соответствии с "Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ", утвержденными Постановлением Правительства РФ от 25.04.1997 года №490 (ред. Постановлением Правительства РФ от 02.10.1999 №1104, 15.09.2000 № 693).

8.1 При бронировании номера необходимо согласовать возможность проживания в номере с животным. Администрация отеля оставляет за собой право определять возможно ли проживание домашнего животного в номере;

8.2 В отеле допускается размещение только с собаками мелких и средних пород, ростом не более 40 см в холке и весом не более 10 кг. Проживание с собаками бойцовских пород, рептилиями, птицами, и дикими животными запрещено.

8.3 При поселении в отель, гость обязан внести оплату за проживание с животным в размере 800 рублей в сутки;

8.4 Отдыхающие владельцы домашних животных проживают вместе с животными в специально утвержденных номерах;

8.5 Владелец животного должен иметь при себе регистрационное удостоверение (паспорт животного) и ветеринарную справку с отметкой обо всех прививках, выданную уполномоченным органом, не менее чем за семь суток до даты заезда;

8.6 Отдыхающий должен привезти с собой: контейнер (клетку), непромокаемую подстилку, полотенце, специальный лоток (туалет), миску, сухой корм, любимую игрушку, аптечку с лекарствами, средства для уборки продуктов жизнедеятельности домашнего животного;

8.7 Отдыхающему запрещается оставлять животное в номере одного без присмотра. В случае необходимости оставить животное одного на небольшое время, на дверь номера должна быть повешена табличка «не беспокоить»;

8.8 Отдыхающий обязан обеспечить отсутствие домашнего животного во время уборки номера;

8.9 Запрещается выгуливать домашних животных в общественных местах и детских площадках отеля, при выгуливании домашнего животного на территории, отдыхающий обязан иметь средства для уборки продуктов жизнедеятельности домашнего животного и производить такую уборку;

8.10 Запрещается брать с собой домашнего животного в кафе, ресторан, банный комплекс и другие закрытые общественные места отеля. На общественной территории отеля животное должно находиться на поводке;

8.11 Запрещается мыть домашних животных в душевых кабинах номера, а также использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности отеля для животного; запрещается кормить домашних животных из посуды, принадлежащей отелю;

8.12 Гость, проживающий с животным, берет на себя обязательство по обеспечению соблюдения санитарно-гигиенического режима в номере и на территории отеля, а также берет на себя обязательство по соблюдению сохранности имущества в номере и обязуется оплатить штраф, в случае причинения животным ущерба отелю, согласно установленному Прейскуранту ущерба.

8.13 В случае возникновения жалоб со стороны других гостей или при возникновении несчастных случаев по вине домашнего животного, владелец животного обязан незамедлительно принять соответствующие меры для устранения причин недовольства, а при необходимости увезти животное с территории отеля;

8.14 Отель оставляет за собой право расторгнуть соглашение с гостем, проживающим с домашними животными в случае нарушения правил проживания и в случае агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного.

Администрация

Прейскурант цен на порчу имущества

Наименование	Возможные виды порчи	Стоимость (руб)
ТЕКСТИЛЬ		
Подушка	Испачкано, порвано, прожжено	1000-00
Одеяло	Испачкано, порвано, прожжено	3000-00
Матрас	Испачкано, порвано, прожжено	10000-00
Наматрасник	Испачкано, порвано, прожжено	5000-00
Полотенце 40*70	Испачкано, порвано, прожжено	800-00
Полотенце 50*90	Испачкано, порвано, прожжено	1000-00
Халат махровый (белый)	Испачкано, порвано, прожжено	3000-00
Шторка для душа	Испачкано, порвано, прожжено	800-00
Тюль	Испачкано, порвано, прожжено	8000-00
Портьера/Блэкаут	Испачкано, порвано, прожжено	8000-00
ПРЕДМЕТЫ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ		
Пепельница	Скол, бой	500-00
Стакан	Скол, бой	250-00
Поднос стеклянный	Скол, бой	1000-00
Графин	Скол, бой	600-00
Дозатор	Скол, бой	800-00
Зеркало	Скол, бой	4000-00
Бра прикроватное	Испачкан, абажур или патрон сломан	1000-00
Плечики	Сломаны	200-00
Холодильник	Трещины, сломан, не работает	15000-00
Пульт д/у (сплит, ТВ)	Треснут, сломан	2000-00
Телевизор	Поцарапан, сколот, разбит	40000-00
Стол стеклянный (балкон)	Сколот, разбит	5000-00
Телефон (в комнате)	Поцарапан, сколот, разбит	2000-00
МЕБЕЛЬ		
Стул (балконный)	Сломан	1500-00
Стул (мягкий)	Испачкан, порван, сломан	4000-00
Кресло	Испачкан, порван, сломан	10000-00
Диван	Испачкан, порван, сломан	20000-00
Кровать	Испачкан, порван, сломан	15000-00

Шкаф - прихожая	Поцарапан, сколот, сломан	15000-00
Шкаф двухстворчатый	Поцарапан, сколот, сломан	20000-00
Прикроватная панель	Поцарапан, сколот, сломан	10000-00
Прикроватная тумба	Поцарапан, сколот, сломан	5000-00
Комод, туалетный столик	Поцарапан, сколот, сломан	8000-00
ЭЛЕМЕНТЫ ОСНАЩЕНИЯ		
Потолок	Испачкан, пробит	15000-00
Дверь межкомнатная	Поцарапана, треснута	10000-00
Оконный блок	Скол, трещина, разбито	10000-00
Картина	Порвана	3000-00
САМУЗЕЛ		
Раковина (тюльпан)	Трещина, скол, сломано	8000-00
Унитаз	Трещина, скол, сломано	10000-00
Кран смеситель	Погнут, сломан	10000-00
Душ тропический	Погнут, сломан	10000-00
Лейка душевая и шланг	Порван, сломан	3000-00
Фен	Трещина, сломан	1500-00

«Согласие на обработку персональных данных»

Согласие на обработку персональных данных

Настоящим в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года свободно, своей волей и в своем интересе выражаю свое безусловное согласие на обработку моих персональных данных ИП Ермолович В.И. "Отель РЕВЮ" (ОГРНИП 319774600252101 , ИНН 772774080839), зарегистрированным в соответствии с законодательством РФ по адресу: Россия, Краснодарский край, Туапсинский район, с. Агой, КЖЗ «Рассвет», д.20 «А» (далее по тексту - Оператор).

Персональные данные - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу.

Настоящее Согласие выдано мною на обработку следующих персональных данных:

- Дата заезда в отель;
- дата выезда из отеля;
- количество взрослых;
- количество детей;
- фамилия;
- имя;
- отчество;
- сведений о дате и месте рождения (в случае предоставления);
- об адресе регистрации, проживании (в случае предоставления);
- о цели приезда и проживании в отеле (в случае предоставления);
- паспортных данных или данных иного документа, удостоверяющего личность (в случае предоставления);
- телефон;
- ФИО проживающих вместе с заказчиком;
- номер автомобиля;
- E-mail.

Согласие дано Оператору для совершения следующих действий с моими персональными данными с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством РФ как неавтоматизированными, так и автоматизированными способами. Данное согласие дается Оператору для обработки моих персональных данных в следующих целях:

- предоставление мне услуг/работ;
- направление в мой адрес уведомлений, касающихся предоставляемых услуг/работ;
- подготовка и направление ответов на мои запросы;
- направление в мой адрес информации, в том числе рекламной, о мероприятиях/товарах/услугах/работах Оператора;
- для передачи в государственные органы в силу закона.

Настоящее согласие действует до момента его отзыва путем направления соответствующего уведомления на электронный адрес mail@hotelrevu.ru.

В случае отзыва мною согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без моего согласия при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.