

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание гостиничных услуг

с. Агой, Туапсинский район

Настоящая Оферта представляет собой официальное, публичное и безотзывное предложение Индивидуального Предпринимателя Ермолович Вячеслава Ивановича ОГРНИП 319774600252101, ИНН 772774080839, в лице Руководителя Отеля «РЕВЮ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», заключить договор на оказание гостиничных услуг с Заказчиком на условиях настоящего договора публичной оферты (далее - «Договор»).

1. Общие положения

1.1. Договор публичной оферты заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, т.е. полным и безоговорочным ответом лица о его принятии (ст. 438 ГК РФ). В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ принятие, содержащихся в настоящем Договоре публичной оферты существенных условий, равносильно заключению договора на оказание гостиничных услуг. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ и является равносильным договору, подписанному сторонами.

1.2. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие (акцепта) изложенных ниже условий настоящей публичной оферты, является оплата Заказчиком услуг (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Оплата заявки на бронирование также считается акцептом оферты, что равносильно заключению между Заказчиком и Исполнителем договора на оказание гостиничных услуг на условиях, изложенных в данной оферте.

1.3. Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

1.4. Совершая действия по акцепту настоящего публичного Договора оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.5. Основные понятия и термины:

Настоящая публичная оферта

предложение, адресованное неопределенному кругу физических лиц и содержащее все существенные условия договора, предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется (п.2. ст. 437 ГК РФ).

Акцепт, акцептация

полное и безоговорочное принятие условий договора оферты путем оплаты оферты в соответствии с настоящим Договором.

Заявка на бронирование номеров/услуг

письменный документ, обращение, направляемое Заказчиком Исполнителю с целью бронирования гостиничных и/или иных услуг в определенный срок и на определенных условиях, направленный средствами электронной почты по реквизитам, указанными в настоящем Договоре или посредством онлайн бронирования на сайте Исполнителя.

Подтверждение бронирования	письменный документ, составленный Исполнителем на основании заявки Заказчика, в отношении которой Исполнителем дано письменное согласие на оказание гостиничных и/или иных услуг в срок и на истребуемых в заявке условиях, направленное Заказчику средствами факсимильной связи или электронной почты по реквизитам, указанными в п. 10 настоящего Договора.
Гостиничные услуги	услуги, связанные с размещением, проживанием в отеле и иные сопутствующие услуги, предоставляемые Исполнителем Заказчику в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации (утв. Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 №1085), иными нормативными актами, а также «Правилами проживания в Отеле «РЕВЮ»» (Приложение №1).
Отель	здание, расположенное по адресу Краснодарский край, Туапсинский район, с. Агой, КЖЗ «Рассвет» д. 21 «А»
Сайт Исполнителя	интернет-сайт Исполнителя: https://отельревю.рф/
Ресепшен	входная зона в Отеле со стойкой регистрации, расположенная на 1 этаже возле главного входа. Является рабочим местом администратора, и местом регистрации, заселения и выселения гостей, а также местом приема письменных заявлений и устных обращений Заказчика.

1.6. Неотъемлемой частью Договора являются его приложения №№ 1, 2, 3, 4.

- Приложение №1 – **«Правила проживания в Отеле «РЕВЮ»**
- Приложение №2 – **«Прейскурант цен на порчу имущества»**
- Приложение №3 – **«Согласие на обработку персональных данных»**
- Приложение №4 – **«Правила противопожарной безопасности»**

При бронировании номера через сайт, по телефону или модуль бронирования сайта заказчик соглашается с данной офертой, и дает свое согласие на обработку персональных данных.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказывать гостиничные услуги, а Заказчик обязуется произвести их оплату на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2. Информация об Исполнителе и оказываемых им услугах размещена в помещении Отеля, предназначенном для оформления временного проживания Потребителей (в информационной папке в Службе размещения Отеля), а также на сайте Отеля <https://отельревю.рф/>

2.3. Отель предназначен для временного проживания граждан на согласованный с Отелем срок. Предельный срок непрерывного проживания граждан в Отеле не установлен.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

- 3.1.1. Обеспечивать качество предоставляемых гостиничных услуг в соответствии с правилами предоставления гостиничных услуг в РФ и внутренними правилами проживания.
- 3.1.2. Предоставить Заказчику номер(а) в Отеле в соответствии с условиями настоящего Договора и заявками на бронирование, принятыми и подтвержденными Исполнителем.
- 3.1.3. Передавать Заказчику все необходимые оформленные документы, связанные с размещением и проживанием в гостинице, предоставлением иных возмездных услуг.
- 3.1.4. Предоставить Заказчику информацию об услугах Отеля и их стоимости, информацию о дополнительных услугах, оказываемых за отдельную плату, а также правилах проживания в Отеле путем размещения информации на сайте Исполнителя, а также на Ресепшен в Отеле.
- 3.1.5. Рассмотреть полученные от Заказчика заявки на бронирование (на внесение изменений в существующее бронирование, на отмену существующего бронирования) и в течение 24 часов дать письменное подтверждение заявки (внесения изменений, отмены бронирования) или отказ в подтверждении.
- 3.1.6. В случае не заезда Заказчика по подтвержденному бронированию, при условии внесения предоплаты за первые сутки проживания, сохранять бронирование до расчетного часа дня, следующего за днем заезда, после чего Исполнитель реализует забронированный номер на свое усмотрение.

3.2. Исполнитель имеет право:

- 3.2.1. Требовать у Заказчика при заселении документ, удостоверяющий личность и запрашивать достоверные сведения о лицах, прибывших вместе с ним, в отношении которых Заказчиком заключен настоящий Договор.
- Заказчик в свою очередь обязан предоставить оригиналы документов, удостоверяющих личности прибывших с ними лиц (паспорт гражданина, свидетельство о рождении ребенка, иной документ, удостоверяющий личность).
- 3.2.2. Требовать у Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур заказа и бронирования гостиничных услуг строго по правилам, изложенным на сайте Исполнителя и данной Оферте.
- 3.2.3. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями Оферты. Без согласия с условиями оферты отказать Заказчику в оказании услуг.
- 3.2.4. Требовать от Заказчика полной оплаты стоимости гостиничных услуг до заселения в номер, а также дополнительных услуг, оказанных Заказчику.
- 3.2.5. В исключительных случаях заменять номера в Отеле, подтвержденные ранее, на номера той же категории без взимания дополнительной оплаты.
- 3.2.6. Посещения номера, в котором проживает Заказчик без согласования с Заказчиком в целях проведения в номере уборки или технических работ, в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Заказчиком настоящего Договора, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

3.2.7. При отсутствии Заказчика в номере по истечении 2 часов с момента наступления его расчетного часа, создать комиссию, сделать описание имущества, находящегося в номере, вынести имущество из номера. Имущество будет храниться в Отеле в течение 3 (трех) месяцев.

3.2.8. Привлекать третьих лиц для исполнения услуг в целях настоящего Договора.

3.2.9. Требовать от заказчика возмещения причиненного вреда (Приложение №2), возникшего вследствие неосторожного обращения с имуществом исполнителя, несоблюдения Правил проживания.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Ознакомиться с «Правилами проживания в отеле «РЕВИЮ» (Приложение №1), с настоящим Договором, иными внутренними документами, связанными с оказанием заявленных услуг.

3.3.2. Направить Исполнителю заявку на бронирование, а также на внесение изменений в существующее бронирование и отмену существующего бронирования номеров в форме и в порядке, предусмотренных настоящим Договором.

3.3.3. При проживании в Отеле соблюдать «Правила проживания в отеле «РЕВИЮ»» (Приложение №1), правила противопожарной безопасности, правила пользования электробытовыми приборами, а также условия, предусмотренные настоящим Договором.

3.3.6. Своевременно сдать гостиничный номер, при необходимости оплатить ущерб, вызванный некомплектностью (пропажей имущества) или порчей имущества, оплату произвести в соответствии с действующим «Прейскурантом на порчу имущества» (Приложение №2).

3.3.7. Оплатить услуги Исполнителя на условиях настоящего Договора.

3.3.8. Самостоятельно знакомиться на сайте Исполнителя, а также в Отеле с информацией о видах услуг, ценах на них и условиях их предоставления. Своевременно предоставить все необходимые достоверные сведения (ФИО Заказчика, паспортные данные, точную информацию о почтовом адресе, телефоне, e-mail, необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком) и подлинные документы для предоставления услуг Исполнителем.

3.3.9. Перед оплатой услуг самостоятельно получить всю необходимую информацию для определения качества и объема услуг Исполнителя путем ознакомления с информацией на сайте Исполнителя. Заказчик согласен с тем, что оплата им услуг Исполнителя означает, что Заказчик получил полную информацию об оплаченных услугах.

3.3.10. В течение 24 часов с момента оформления бронирования произвести предоплату за первые сутки проживания, на основании полученного от Исполнителя счета (квитанции) посредством безналичного расчета, путем перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.3.11. По окончании периода проживания освободить номер до расчетного часа (12.00 текущих суток), продление периода проживания производится только по согласованию с администратором Отеля и при отсутствии брони на данный номер.

3.3.12. По требованию представителя исполнителя незамедлительно возместить вред (ущерб) в кассу (с выдачей чека), возникший вследствие неосторожного обращения с имуществом исполнителя, несоблюдения Правил проживания.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Запросить у Исполнителя точную и полную информацию о категории номерного фонда и расположении Отеля, а также об оказываемых услугах.

3.4.2. Вносить изменения и аннулировать подтвержденные бронирования в соответствии с п. 4 настоящего Договора.

3.4.3. По согласованию с Исполнителем продлить срок проживания сверх ранее оплаченного, для чего Заказчик должен заявить об этом администратору на Ресепшен не позднее, чем за два часа до наступления расчетного часа. При наличии свободных мест Исполнитель может продлить срок проживания.

4. Условия бронирования

4.1 Условия бронирования в полном объеме указаны в «Правилах проживания в отеле «РЕВЮ» (Приложение №1).

4.2. Плата за проживание и услуги в Отеле, устанавливаются прейскурантом, утверждаемым Исполнителем, и размещаемым на сайте <https://отельревю.рф/>, в разделе «Документы» - «Прейскурант цен».

4.3. Взаиморасчеты между Исполнителем и Заказчиком производятся в рублях. Оплата происходит по безналичному либо наличному расчету и производится Заказчиком в полном объеме непосредственно перед заселением в Отель на Ресепшен. Заселение Заказчика в Отель производится только после предварительной оплаты проживания.

4.4. Фактом подтверждения бронирования является поступление предоплаты за первые сутки проживания от Заказчика на расчетный счет Исполнителя, в течение 24 часов с момента оформления бронирования.

4.5. Возврат денежных средств Заказчику в случае отказа от заказа, изменения заказа, не заезда в гостиницу, позднего отказа от заказа, производится в соответствии с «Правилами проживания в отеле «РЕВЮ»» (Приложение №1) в течение 10 (десяти) банковских дней с момента направления Заказчиком Исполнителю заявления о возврате денежных средств в письменном виде или на электронную почту Исполнителя.

5. Ответственность сторон

5.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящего Договора оферты со стороны Заказчика.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за работу городских коммуникаций и качество предоставляемых городскими коммунальными службами и ресурсоснабжающими организациями услуг перед Заказчиком, которые могут отразиться на качестве предоставляемых коммунальных услуг.

5.4. Заказчик предоставляет интересы всех лиц, указанных в бронировании, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о

них, за выполнением всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате заказа.

5.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за причинение вреда жизни и здоровью себе, а также лицам, прибывшим вместе с ним, в отношении которых Заказчиком заключен настоящий Договор.

Ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних детей во время их проживания в Отеле, нахождения на прилегающей к ней территории несут их родители или иные законные представители.

Исполнитель рекомендует Заказчику на период оказания услуг по настоящему Договору оформить страховой полис (добровольного медицинского страхования; страхования медицинских расходов или страхования от несчастного случая). При соблюдении данной рекомендации оплата медицинской помощи, а также возмещение иных расходов при наступлении страхового случая будут осуществляться страховой компанией.

5.6. Исполнитель не несет ответственности за сохранность оставленных или забытых в номере денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и ценных вещей Заказчика.

В случае обнаружения забытых вещей администрация отеля немедленно уведомляет об этом владельца вещей, по желанию Заказчика, за дополнительную плату Исполнитель может отправить вещи Почтой России.

Если гость не отвечает в течении трех календарных дней, то имущество направляется на благотворительность.

5.7. Споры по исполнению настоящего Договора подлежат рассмотрению соответствующим судом по месту нахождения Исполнителя с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию – 10 календарных дней с момента получения.

5.8. По всем остальным вопросам, не предусмотренным настоящим Договором оферты, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6. ОбязательстваGuests

6.1. Обязательства Гостя в полном объеме находятся в «Правилах проживания в Отеле «РЕВЮ»» (Приложение №1), которые Гость обязуется соблюдать в течение всего периода проживания в Отеле.

7. Действия непреодолимой силы

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием воздействия на них обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств). К таким обстоятельствам относятся стихийные бедствия (наводнения, пожары, землетрясения и др.), войны, забастовки, революции, террористические акты, действия и акты государственных и муниципальных органов, а также иные обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить всеми разумными средствами.

7.2. Сторона, нарушившая свои обязательства в связи с форс-мажорными обстоятельствами, обязана в течение 1 (одного) Рабочего дня сообщить другой Стороне о возникновении таких обстоятельств и в течение 10 (десяти) Рабочих дней представить письменное подтверждение уполномоченного органа (при его наличии). В противном случае Сторона лишается права ссылаться на такие обстоятельства в связи с неисполнением своих обязательств по настоящему Договору как на основания освобождения от ответственности.

7.3. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы, если иное не вытекает из существа обязательства.

7.4. Сторона, для которой создалась невозможность надлежащего исполнения обязательств по Договору вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана предпринять все разумно возможные меры для преодоления создавшегося положения и возобновления с наименьшей возможной задержкой исполнения обязательств по Договору.

7.5. В течение 3 (трех) Рабочих дней после прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы Сторона, затронутая их действием, должна уведомить другую Сторону о таком прекращении и возобновить исполнение обязательств по настоящему Договору.

8. Защита персональных данных

8.1. В соответствии с ч. 2 ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», обработка персональных данных Заказчика, осуществляется в целях исполнения настоящего Договора, одной из сторон которых является Заказчик. Персональная информация Заказчика распространению не подлежит за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

8.2. Исполнитель обязуется использовать все личные данные Заказчика, указываемые им при регистрации и в процессе оформления Заказа, исключительно для оформления продажи соответствующих услуг, идентификации и поддержки Заказчика, а также для передачи данных в уполномоченные органы для ведения миграционного учета иностранных граждан (в соответствии с ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации» от 18.07.2006 N 109-ФЗ) и регистрационного учета граждан РФ (в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 17 июля 1995 г. N 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации»). Исполнитель обязуется ни при каких условиях не использовать личные данные Заказчика для несанкционированной рассылки материалов, не относящихся к услугам, оказываемых Исполнителем.

8.3. При заключении настоящего Договора Заказчик дает согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку персональных данных (Приложение №3).

9. Порядок изменения и расторжения договора

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

9.2. Заказчик вправе в любой момент отказаться от услуг Исполнителя. Отказ Заказчика влечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Исполнителя с момента такого отказа.

9.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

9.4. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и его Приложений, вводить новые Приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления. Заказчик,

зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

10. Адреса и банковские реквизиты

ИП Ермолович В.И.

(Индивидуальный предприниматель Ермолович Вячеслав Иванович)

ИНН 772774080839 / ОГРНИП 319774600252101

Адрес: 117624, г. Москва, ул. Скобелевская, д.1, корпус 1, кв. 126

Адрес фактический:

Краснодарский край, Туапсинский район, с. Агой, КЖЗ «Рассвет» Д. 21 «А»

Телефон: +7-995-791-77-49 8-800-300-83-45

Е-mail: mail@hotelrevu.ru

Сайт: отельревью.рф

Платежные реквизиты

АО «Тинькофф Банк», 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26

Расчетный счет 40802810000001047599

Корр. счет 30101810145250000974

БИК 044525974

Индивидуальный предприниматель Ермолович В.И.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

Правила проживания в Отеле «РЕВЮ»

Настоящий порядок проживания в Отеле «РЕВЮ» (далее ОТЕЛЬ) разработан в соответствии с Законом РФ № 2300 - 1 от 07 февраля 1992 года «О защите прав потребителей», «Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденными Постановлением Правительства РФ № 1853 от 18 ноября 2020 года «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», и другими нормативно - правовыми актами, действующими на территории Российской Федерации и регулирующими отношения в области предоставления гостиничных услуг.

1. Общие правила

1.1 Настоящие правила регулируют отношения между ОТЕЛЕМ и клиентами – гражданами РФ, иностранными гражданами, лицами без гражданства, юридическими лицами при осуществлении гостиничной деятельности.

1.2 Оформление проживания в Отеле осуществляется на основании предъявления документов удостоверяющего личность (паспорт либо другой документ, удостоверяющий личность, в установленном порядке, свидетельство о рождении для детей до 14 лет).

- Заселение в ОТЕЛЬ несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) письменного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

- Заселение в ОТЕЛЬ несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления письменного согласия законных представителей (одного из них).

1.3 При заселении в ОТЕЛЬ Гость подписывает регистрационную карту гостя, чем подтверждает достоверность сведений о себе и согласие Правилами проживания в Отеле, с Правилами предоставления гостиничных услуг в Отеле, с правилами противопожарной безопасности и согласием с правом Отеля на обработку персональных данных Гостя.

1.4 Дети до 5 лет, принимаются бесплатно при размещении на одном спальном месте с родителями или при размещении в детской кроватке. Количество детских кроваток ограничено. Проживание детей с 5 лет оплачивается как дополнительное место.

1.5 Режим работы Отеля круглосуточный, расчётный час **12:00**.

1.6 Время заезда с **14:00** Время выезда до **12:00**

1.7 Гости, не проживающие в Отеле, могут посещать территорию с **07:00** до **22:00** с обязательной регистрацией у администратора Отеля. Пользование некоторыми услугами оплачивается дополнительно. Пребывание гостей после **22:00** оплачивается согласно действующему прейскуранту.

1.8 Проживание с животными (собаками, кошками, рептилиями, птицами) и иными видами домашних питомцев в отеле запрещено.

2. Условия бронирования

2.1. Предварительное бронирование даёт возможность выбора категории номера.

2.2 Бронирование осуществляется посредством:

- электронной связи mail@hotelrevu.ru
- по телефонам: +7-995-791-7749, 8-800-300-83-45
- через официальный сайт Отеля **отельревью.рф**
- через он-лайн платформы бронирования (Озон, Островок, Яндекс Путешествия, Тинькофф Путешествия).
- через туроператоров и турагентов, имеющих договор с Отелем.
- лично в Отеле на стойке приёма и размещения.

2.3 Для подтверждения бронирования необходимо внести предоплату в размере стоимости первых суток в течение 24 часов с момента оформления бронирования.

3. Аннулирование предварительной брони и возврат ранее оплаченных сумм

3.1 В случае, если Гость при гарантированном бронировании, не воспользовался услугами Отеля и своевременно (за три дня до даты заезда) не отменил бронирование, предоплата в сумме равной стоимости первых суток проживания в рамках условий заявки **не подлежит возврату**.

При бронировании через сайты бронирования (Озон, Островок, Яндекс Путешествия, Тинькофф Путешествия) могут устанавливаться более строгие правила отмены.

3.2 Бронирование аннулируется при наступлении расчетного часа, следующего за днём запланированного заезда в случае, если Гость не уведомил об изменении времени своего прибытия. По прибытии Гость получает размещение в зависимости от наличия свободных номеров.

4. Плата за гостиничное обслуживание

4.1 Плата за услуги осуществляется в рублях РФ, наличными в кассу Отеля, по банковской карте, перечислением на расчетный счет.

4.2 В случае непоступления денежных средств на расчётный счёт Отеля (при оплате по безналичному расчёту) гость обязан оплатить своё проживание любым доступным способом, указанным в п. 4.1.

4.3 Плата за проживание в Отеле взимается согласно утверждённому прейскуранту. В случае задержки выезда, плата за проживание взимается в следующем порядке:

- выезд с **12:00** до **18:00** часов – в размере **50%** от базовой стоимости номера на день выезда;
- после **18:00** - в размере **100%** от базовой стоимости номера на день выезда;
- при проживании не более суток (в рамках одной календарной даты) плата взимается за сутки, не зависимо от расчётного часа.

4.4 Возможность раннего заезда согласовывается с администрацией отеля и гарантированно предоставляется при наличии доступного номера выбранной категории за 24 часа до даты заезда. Стоимость раннего заезда взимается в следующем порядке:

- заселение с **02:00** – в размере **50%** от базовой стоимости номера на день заезда;
- заселение до **02:00** – в размере **100%** от базовой стоимости номера на день выезда;

4.5 Администрация гарантирует проживание Гостей в Отеле в оплаченный период времени. Продление проживания в Отеле осуществляется при наличии свободных номеров путем информирования службы размещения.

4.6 При досрочном отъезде гостя из Отеля, если гость предупредил менее, чем за 3-е суток до даты выезда, в качестве компенсации за простой номера удерживается сумма, в размере суточного проживания.

5. В целях безопасности проживания, в Отеле не разрешается:

5.1 Пользоваться в номере неисправными электроприборами, а также собственными электронагревательными приборами.

5.2 Оставлять несовершеннолетних детей без присмотра одних в номере и на территории отеля, а также посторонних лиц и передавать им ключи от номера.

5.3 Хранить легковоспламеняющиеся вещества и материалы, оружие и иные вещества и предметы, запрещенные и ограниченные в обороте государством.

5.4 Курить на территории и в помещениях Отеля, кроме специально оборудованных мест для курения.

5.5 Курить личный кальян в номерах и на территории Отеля.

5.6 Находиться в Отеле в наркотическом, сильном алкогольном опьянении.

5.7 Нарушать покой других постояльцев Отеля.

5.8 Кататься на роликовых коньках, скейтбордах, самокатах, велосипедах и сегвеях в холлах, коридорах, жилых и служебных помещениях.

5.9 Использовать на территории Отеля любые пиротехнические средства (салюты, фейерверки и прочее) без предварительного согласования с администрацией Отеля.

6. Проживающие обязаны:

6.1. Строго соблюдать правила пожарной безопасности.

6.2 Возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества Отеля, согласно установленного администрацией прейскуранта. Оценка нанесённого ущерба производится на основании акта «О порче имущества».

6.3 Ребёнок в возрасте до 14 лет (включительно) может находиться на территории отеля только вместе со взрослым сопровождающим (родитель, законный представитель), который несёт ответственность за его поведение, безопасность и жизнь. Ответственность за действия несовершеннолетних детей, находящихся без сопровождения, а также вред причиненный их жизни и здоровью, несут их родители и законные представители.

6.4 Нести ответственность за действия приглашённых гостей и несовершеннолетних детей.

6.5 Своевременно и в полном объёме оплачивать все предоставленные Отелем услуги.

6.6 По истечении установленного срока проживания освободить номер, сдать ключ-карту (ключ от сейфа, карточки для полотенец) администратору службы приема и размещения.

6.7 Изменять интерьер Отеля, выносить и переставлять мебель из номера.

6.8 Выносить из кафе посуду, столовые предметы, продукты питания и напитки без предварительного согласования с администрацией.

6.9 Не приходить в пляжной одежде в кафе.

6.10 Если Гость не освободил номер, не продлил срок своего проживания и отсутствует в номере без возможности с ним оперативно связаться, администрация Отеля вправе, сделать опись его имущества, находящегося в номере и освободить номер. Администрация уведомляет гостя по телефону или электронной почте об оставленном имуществе и по желанию гостя за дополнительную плату отправляет Почтой России; если гость не отвечает в течение трех дней, то имущество отправляется на благотворительность.

6.11 Обеспечить доступ в номер работников, в течение всего срока проживания, для проведения текущей уборки и смены постельного белья.

6.12 Извещать администрацию Отеля в случае неисправности приборов, мебели и освещения.

7. Права и обязанности сторон:

7.1 Отель, при условии соблюдения настоящих правил, гарантирует Гостю право пользования предоставляемыми Отелем услугами.

7.2 Гость принимает на себя обязательства по оплате оказываемых Отелем услуг.

7.3 Отель не несёт ответственности за работу городских коммуникаций.

7.4 Администрация Отеля не несёт ответственности за ценные вещи. Дорогостоящие вещи лучше оставлять в сейфе, который находится в номере или в ячейках у администратора, на ресепшен. Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих ценных вещей, без промедления заявляет об этом в службу приёма и размещения.

7.5 Все жалобы и предложения фиксируются в книге отзывов и предложений в службе приёма и размещения.

7.6 В случае несоблюдения вышеуказанных правил, администрация вправе досрочно выселить Гостя без возмещения остатка средств. Виновные могут быть привлечены к административной ответственности.

7.7 Отель, при условии соблюдения настоящих Правил, гарантирует Гостю право пользования предоставляемыми Отелем услугами.

7.8 Сотрудники Отеля оставляют за собой право на осуществление видео и фотосъемки в целях:

- безопасности проживающих;
- проведения рекламной компании Отеля.

7.9 Гость принимает на себя обязательства по оплате оказываемых Отелем услуг.

7.10 Гость обязан соблюдать правила пользования бассейном:

- в воду не прыгать;
- вокруг бассейна не бегать и не толкаться;
- не приносить на территорию бассейна стеклянную посуду;
- не заходить в воду с продуктами питания и напитками;

- не заходить в воду во время чистки и проведения обеззараживающих процедур;
- перед купанием принять душ;
- в детском бассейне допускается нахождение взрослых только в качестве сопровождения детей до 3-х лет;
- купаться в бассейнах после 23:00 запрещено.

ПРИЛОЖЕНИЕ №2

«Прейскурант цен на порчу имущества»

Уважаемые гости! Персонал отеля «РЕВИЮ» просит Вас бережно относиться к имуществу.

В случае нанесения вреда или порчи имущества, просим Вас ознакомиться с прейскурантом цен:

Наименование	Возможные виды порчи	Стоимость (руб.)
Электронный ключ (чип-карта) номера	Утеря/поломка/порча	500-00
Классический ключ номера	Утеря/поломка/порча	300-00
Карточка для полотенец	Утеря/поломка/порча	100-00
ТЕКСТИЛЬ		
Подушка	Испачкано, порвано, прожжено	550-00
Одеяло	Испачкано, порвано, прожжено	1500-00
Матрас	Испачкано, порвано, прожжено	10000-00
Наматрасник	Испачкано, порвано, прожжено	2500-00
Простынь 2-сп.	Испачкано, порвано, прожжено	800-00
Простынь 1,5 сп.	Испачкано, порвано, прожжено	650-00
Пододеяльник	Испачкано, порвано, прожжено	1000-00
Наволочка	Испачкано, порвано, прожжено	350-00
Полотенце 40*70 / 50*70	Испачкано, порвано, прожжено	600-00
Полотенце 50*90	Испачкано, порвано, прожжено	800-00
Халат	Испачкано, порвано, прожжено	1800-00
Шторка для душа	Испачкано, порвано, прожжено	800-00
Тюль	Испачкано, порвано, прожжено	2000-00
Портьера	Испачкано, порвано, прожжено	3400-00
ПРЕДМЕТЫ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ		
Стакан	Скол, бой	150-00
Поднос стеклянный	Скол, бой	350-00
Графин	Скол, бой	450-00
Дозатор	Скол, бой	1000-00
Зеркало	Скол, бой	2300-00
Зеркало выдвижное	Скол, бой, повреждение	1500-00
Бра прикроватное	Испачкан, абажур или патрон сломан	1500-00
Плечики	Сломаны	90-00
Холодильник	Трещины, сломан, не работает	15000-00
Пульт д/у (ТВ / кондиционер)	Треснут, сломан	1000-00
Телевизор	Поцарапан, сколот, разбит	15000-00
Телефон (в комнате)	Поцарапан, сколот / разбит	500-00 / 2000-00

МЕБЕЛЬ		
Стол стеклянный(балкон)	Сколот, разбит	3000-00
Стул (балконный)	Сломан	2400-00
Стул (мягкий)	Испачкан, порван / сломан	1000-00 / 4300-00
Кресло	Испачкано, порвано / сломано	500-00 - 6000-00
Диван	Испачкан, порван / сломан	5000-00 / 15000-00
Кровать	Испачкана, порвано / сломана	5000-00 / 12000-00
Шкаф - прихожая	Поцарапан, сколот / сломан	2000-00 / 12000-00
Шкаф двухстворчатый	Поцарапан, сколот / сломан	2000-00 / 20000-00
Прикроватная панель	Поцарапан, сколот / сломан	1000-00 / 10000-00
Прикроватная тумба	Поцарапан, сколот / сломан	1000-00 / 2700-00
Комод, туалетный столик	Поцарапан, сколот / сломан	2000-00 / 6000-00
ЭЛЕМЕНТЫ ОСНАЩЕНИЯ		
Нарушение пломбы в электрощитке номера	Нарушена целостность наклеенной пломбы	2000-00
Потолок	Испачкан / пробит	5000-00 / 15000-00
Дверь межкомнатная	Поцарапана / треснута	2000-00 / 10000-00
Оконный блок	Скол, трещина, разбито	15000-00
Картина	Порвана	1800-00
Ковролин	Испачкано / порвано, прожжено	2000-00 / 10000-00
Обои	Испачкано / порвано, замазано	1000-00 / 3000-00
САМУЗЕЛ		
Раковина (тюльпан)	Трещина, скол, сломано	8000-00
Унитаз	Трещина, скол, сломано	12000-00
Кран смеситель	Погнут, сломан	3800-00
Душ тропический	Погнут, сломан	2200-00
Лейка душевая и шланг	Порван, сломан	1700-00
Фен	Трещина, сломан	2500-00
Полочка для полотенец	Сломана	1200-00
ИГРОВАЯ КОМНАТА		
Теннисный стол	Поврежден / сломан	5000-00 / 18000-00
Теннисная ракетка	Повреждена, сломана	500-00
Стол трансформер	Поцарапан, сколот / сломан	2000-00 / 7500-00
Банкетка мягкая	Испачкана / порвана, сломана	1000-00 / 4800-00

ПРИЛОЖЕНИЕ №3**«Согласие на обработку персональных данных»**

Настоящим согласием в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года свободно, своей волей и в своем интересе выражаю свое безусловное согласие на обработку моих персональных данных ИП Ермолович В.И. "Отель РЕВЮ" (ОГРНИП 319774600252101, ИНН 772774080839), зарегистрированным в соответствии с законодательством РФ по адресу: Россия, Краснодарский край, Туапсинский район, с. Агой, КЖЗ «Рассвет», д.21 «А» (далее по тексту - Оператор).

Персональные данные - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу.

Настоящее Согласие выдано мною на обработку следующих персональных данных:

- ✓ Дата заезда в отель;
- ✓ дата выезда из отеля;
- ✓ количество взрослых;
- ✓ количество детей;
- ✓ фамилия;
- ✓ имя;
- ✓ отчество;
- ✓ сведений о дате и месте рождения (в случае предоставления);
- ✓ об адресе регистрации, проживании (в случае предоставления);
- ✓ о цели приезда и проживании в отеле (в случае предоставления);
- ✓ паспортных данных или данных иного документа, удостоверяющего личность (в случае предоставления);
- ✓ телефон;
- ✓ ФИО проживающих вместе с заказчиком;
- ✓ номер автомобиля;
- ✓ E-mail.

Согласие дано Оператору для совершения следующих действий с моими персональными данными с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством РФ как неавтоматизированными, так и автоматизированными способами.

Данное согласие дается Оператору для обработки моих персональных данных в следующих целях:

- ✓ предоставление мне услуг/работ;
- ✓ направление в мой адрес уведомлений, касающихся предоставляемых услуг/работ;
- ✓ подготовка и направление ответов на мои запросы;
- ✓ направление в мой адрес информации, в том числе рекламной, о мероприятиях/товарах/услугах/работах Оператора;
- ✓ для передачи в государственные органы в силу закона.

Настоящее согласие действует до момента его отзыва путем направления соответствующего уведомления на электронный адрес mail@hotelrevu.ru.

В случае отзыва мною согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без моего согласия при наличии оснований, указанных в пунктах

2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

Приложение №4

Правила противопожарной безопасности

Уважаемые гости!

В целях обеспечения пожарной безопасности, Вам необходимо соблюдать следующие правила:

1. Курение допускается исключительно в местах, специально отведенных для этого, которые обозначаются знаками «Место для курения», курение в номерах и других помещениях отеля и иных местах общего пользования строго запрещено.
 2. Запрещается эксплуатировать электропровода и кабели с видимыми нарушениями изоляции.
 3. Запрещается пользоваться электроутюгами, электроплитками, электрочайниками и другими электронагревательными приборами в номере.
 4. Запрещено применение открытого огня, в том числе пиротехнических изделий (салютов, фейерверков, бенгальских огней и т.п.) в любых зданиях и помещениях, а также на всей территории отеля.
 5. Запрещается накрывать включенные торшеры и прикроватные лампы предметами из горючего материала т.е. материала способного самовозгораться, а также возгораться под воздействием источника зажигания и самостоятельно гореть после его удаления.
 6. Уходя из комнаты (номера), не допускается оставлять включенными в электрическую сеть бытовые и иные электроприборы.
 7. Недопустимо приносить и хранить в отеле и в номерах взрывоопасные, пожаровзрывоопасные и пожароопасные вещества и материалы.
 8. Не допускается оставлять без присмотра малолетних детей и разрешать детям играть со спичками и зажигалками, пиротехническими изделиями.
 9. При первичном посещении здания отеля необходимо ознакомиться с планом пожарной эвакуации и хорошо запомнить расположение эвакуационных выходов и лестниц.
 10. При обнаружении пожара или признаков горения в здании, помещении (задымление, запах гари, повышение температуры воздуха и др.) должностным лицам, индивидуальным предпринимателям, гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам, лицам без гражданства (далее - физические лица) необходимо: -немедленно сообщить об этом по телефону в пожарную охрану с указанием наименования объекта защиты, адреса места его расположения, места возникновения пожара, а также фамилии сообщаемого информацию.
- Телефоны: **101** - Единый телефон пожарных и спасателей, **112** - единый номер вызова экстренных служб.
11. Принять меры по эвакуации людей, а при условии отсутствия угрозы жизни и здоровью людей -принять меры по тушению пожара в начальной стадии.